

Český telekomunikační úřad zahajuje kampaň

„Ověřte kvalitu pevného internetu“

Ve snaze Českého telekomunikačního úřadu podpořit zkvalitnění služby přístupu k síti internet a získat komplexní informace o její dostupnosti a kvalitě v pevném místě napříč Českou republikou, se na Vás obracíme se žádostí o zapojení Vaší obce do kampaně „Ověřte kvalitu pevného internetu“.

Cílem je získaná data využít k podpoře budoucího rozvoje a také pro mapovou vizualizaci.

Proč je důležité se do kampaně zapojit?

Znalosti faktického stavu existující infrastruktury a data o její kvalitě jsou nezbytná k efektivnímu plánování dalšího rozvoje sítě a zajištění přístupu k moderním datovým službám v každém regionu.

Sítě s velmi vysokou kapacitou jsou klíčem pro:

- rychlý a stabilní internet,
- moderní vzdělávání a podporu práce na dálku,
- rozvoj digitalizace ve městech i na venkově
- a zlepšování kvality služeb nejen v oblasti zdravotnictví, podnikání a veřejné správy.

Jak se můžete do kampaně zapojit a co od Vás budeme potřebovat?

V případě, že máte zájem o provedení měření prostřednictvím technika Českého telekomunikačního úřadu, kontaktujte nás e-mailem na adresu mereni@ctu.cz.

Další možností je provedení samostatného měření na webové stránce měřicího nástroje <https://nettest.ctu.gov.cz/cs/>, kde zvolíte nabídku „Certifikované měření“ a postupujete krok za krokem podle přesného návodu.

Měřením ověříte kvalitu a rychlost svého připojení. Režim certifikovaného měření provede celý proces plně automaticky a výsledky vygeneruje do dokumentu formátu PDF. V případě, že kvalita neodpovídá smluvním podmínkám, může být výsledný dokument využit pro reklamaci služeb přístupu k internetu v pevném místě.

Pro větší detail o možnostech nástroje NetTest doporučujeme zhlédnutí edukativního videa <https://ctu.gov.cz/plattezaskutechnourychlost>. Stránka také obsahuje uživatelsky přívětivou brožuru, která Vás provede jak samotným měřením, tak i případným postupem při reklamaci vůči poskytovateli služeb. Její elektronickou podobu Vám zasíláme v příloze.

Řekněte si o router zadarmo

V rámci této kampaně Český telekomunikační úřad zároveň zjišťuje zájem zástupců obcí o bezplatné zapůjčení koncového zařízení (routeru) s integrovaným nástrojem NetTest pro automatické provedení měření rychlosti připojení. Jedná se o velice výkonné zařízení s vysokou mírou bezpečnosti. Pokud máte zájem o takové zařízení, dejte nám vědět na mereni@ctu.cz a uveďte prosím kontaktní osobu za Vaší obec.

K čemu získané výsledky využijeme:

- k podpoře pro zlepšování kvality služby přístupu k síti internet v pevném místě
- zmapování dostupnosti služeb v jednotlivých regionech,
- zjištění informací o parametrech kvality služeb,
- sledování vývoje kvality služby přístupu k internetu v ČR,
- k zobrazení ve vizualizačním portálu telekomunikačních služeb, zde: <https://vportal.ctu.gov.cz/>.

Zapojte do projektu také Vaše spoluobčany!

Zapojte se do iniciativy Českého telekomunikačního úřadu a pomozte nám rozšířit kampaň také mezi své spoluobčany prostřednictvím místních zpravodajů, webových stránek nebo sociálních sítí. Výsledky jejich měření a další podněty pomohou zlepšovat informace o kvalitě služeb a jejich vývoji. Pro snazší informovanost v příloze přikládáme informační leták se základními informacemi, který lze libovolně využít. Všechny naměřené výsledky jsou automaticky zaznamenány na našem vizualizačním portále <https://vportal.ctu.gov.cz/>.

Provedli jste certifikované měření a nevíte si s výsledky rady? Rádi Vám s vyhodnocením pomůžeme. Neváhejte se na nás obrátit na mereni@ctu.cz.